

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – January 2022

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

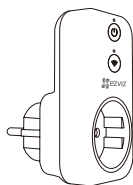
REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Índice

<b>Descripción general</b> .....	<b>1</b>
<b>Elementos básicos</b> .....	<b>1</b>
<b>Instalación</b> .....	<b>2</b>
<b>Paso 1. Encendido</b> .....	<b>2</b>
<b>Paso 2. Configuración del dispositivo</b> .....	<b>2</b>
<b>Parámetros</b> .....	<b>3</b>
<b>Conexión de EZVIZ</b> .....	<b>4</b>
1. Utilice Alexa de Amazon .....	<b>4</b>
2. Utilice el Asistente de Google .....	<b>5</b>
<b>INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES</b> .....	<b>6</b>

# Descripción general



1 Conector inteligente



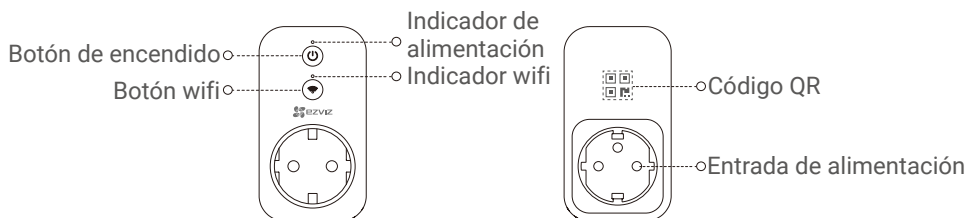
2 documento de información normativa



1 guía de inicio rápido

**i** La apariencia del dispositivo está sujeta al dispositivo real que haya comprado.

## Elementos básicos

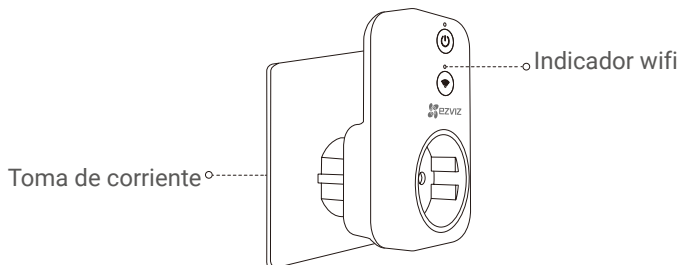


Nombre	Descripción
Botón de encendido	Púlselo para conectar o interrumpir la alimentación.
Botón wifi	Pulse este botón durante 2 segundos para iniciar la configuración de la red wifi.
Indicador de alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Iluminado: El dispositivo está encendido.</li><li>• Apagado: El dispositivo está apagado.</li></ul>
Indicador wifi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Iluminado Fijo: La red está conectada.</li><li>• Parpadeando lentamente: La red está desconectada.</li><li>• Parpadeando rápidamente: El dispositivo está listo para la configuración de la red wifi.</li></ul>
Código QR	Aparece impreso en la portada de este manual o en una etiqueta en la parte posterior del dispositivo.

# Instalación

## Paso 1. Encendido

Conecte el dispositivo a la toma de corriente. Cuando el indicador del Wi-Fi esté parpadeando rápidamente, estará listo para la conexión Wi-Fi.



## Paso 2. Configuración del dispositivo

### 1. Descarga de la aplicación EZVIZ

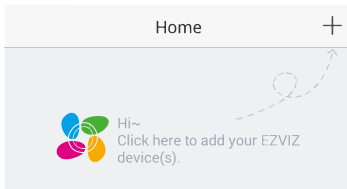
- Conecte su teléfono móvil a una red wifi usando la banda de 2,4 GHz.
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



**i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

### 2. Agregue un dispositivo a la aplicación EZVIZ

- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- Desde la pantalla de inicio de la app EZVIZ, toque el símbolo "+" situado en la esquina superior derecha para entrar en la interfaz de escaneo del código QR.





- Escanee el código de respuesta rápida (QR) que aparece en la portada de este manual o en la parte posterior del dispositivo.
- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la red wifi.

**i** Para la configuración de la red wifi, asegúrese de que su móvil esté conectado a la red de 2,4 GHz del enrutador.

## Parámetros

Tiempo máximo de puesta en servicio	≤ 30 s
Wifi	2,4 GHz, 802.11 b/g/n
Corriente de salida	16 A máximo
Potencia de salida	3840 W
Material de cerramiento	Material ignífugo resistente a las altas temperaturas
Alimentación eléctrica	De 100 a 240 VCA
Temperatura de trabajo	0-40 °C (32-104 °F)
Humedad de trabajo	0-80 %
Dimensiones	100 × 54 × 38 mm (4 x 2 x 1,5 in)
Peso	210 g

 No insertar el uno en el otro.

 Para obtener información detallada, visite [www.ezviz.com/es](http://www.ezviz.com/es).

# Conexión de EZVIZ

## 1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive el cifrado de vídeo en la página de configuración del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.


### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá **«EZVIZ has been successfully linked»** (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo, «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

### Resolución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

## 2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive Cifrado de vídeo y active Audio en la página Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

### Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Uso con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

1. Recolección de los equipos de desecho por separado: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir pasan a ser equipos de desecho. Los propietarios de los equipos de desecho deben desecharlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. Particularmente, los equipos de desecho no se pueden tirar junto con la basura doméstica y se deben dirigir a un sistema de devolución y recogida especial.
2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho, y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de recogida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se puede reutilizar con la participación del sistema público de gestión de residuos.
3. Alternativas para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores de acuerdo con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m<sup>2</sup> para los equipos eléctricos y electrónicos, así como los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m<sup>2</sup> que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año, o de forma permanente, y los pongan en el mercado, están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en caso de que la distribución se sirva de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m<sup>2</sup> o las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m<sup>2</sup>. En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Se le puede devolver el equipo de desecho gratuitamente a un distribuidor, ya que este está obligado a recogerlo si, entre otros factores, le hace entrega al usuario final de un nuevo dispositivo similar que cumpla básicamente con las mismas funciones.
4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.
5. Significado del símbolo del contenedor tachado: El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.